

Key Facts Statement

Jaywan Mono Badge Debit Card

بيان الحقائق الأساسية

بطاقة الخصم المباشر جيون



This document must be read carefully if you are considering applying for an EL NILEIN BANK (ENB) JAYWAN MONO-BADGE DEBIT CARD. It summarises the key features, fees, limits, benefits, restrictions and risks of the Card to help you make an informed decision and compare it with similar products offered by other banks.

يجب قراءة هذه الوثيقة بعناية في حال كنت تفكر في التقدم بطلب للحصول على بطاقة الخصم المباشر جيون ذات الشارة الأحادية من بنك النيلين. حيث يمكنك أيضا استخدام هذا المستند للمقارنة مع الخدمات والميزات المرتبطة التي تقدمها البنوك الأخرى. لديك الحق في مقارنة بيان الحقائق الأساسية من البنوك الأخرى قبل اتخاذ أي قرار

Product Name	Jaywan Mono-Badge Debit Card - Standard Tier	اسم المنتج	بطاقة جيوان للخصم المباشر أحادية الشعار - الفئة القياسية.
Product Structure	A debit card linked to the customer's eligible ENB Current Account or Savings Account. Card transactions are debited directly from the available balance in the linked account. The Card is denominated in UAE Dirham (AED), issued in the UAE and is valid for 5 years.	عناصر المنتج	بطاقة خصم مباشر مرتبطة بحساب المتعامل الجاري أو حساب التوفير المؤهل لدى بنك النيلين (ENB). تُخصم قيمة معاملات البطاقة مباشرة من الرصيد المتاح في الحساب المرتبط. والبطاقة مُقوّمة بالدرهم الإماراتي (AED)، ومُصدّرة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وصالحة لمدة خمس (5) سنوات.
Card Offering	- Standard tier Jaywan debit card. - Daily limit: AED 10,000 combined across ATM transactions. - Mono-badge: Jaywan scheme only; this is not an international co-badged card. - Combi card supporting chip (insert) and contactless (tap) transactions. - Supported for in-store, ATM and eligible online transactions within the UAE and GCC, subject to Jaywan acceptance. - Customer support: 800 6432. The number is printed on the back of the Card. - Activation is available by SMS to 5313 or by calling 800 6432.	عرض البطاقة	- بطاقة جيوان للخصم المباشر من الفئة القياسية. - الحد اليومي: 10,000 درهم إماراتي إجمالاً عبر معاملات الصراف الآلي. - أحادية الشعار: تعمل على شبكة جيوان فقط؛ وهي ليست بطاقة دولية مزدوجة الشعار. - بطاقة مُدمجة تدعم المعاملات بالشريحة (الإدخال) وبدون تلامس (النقر). - مقبولة في المتاجر وأجهزة الصراف الآلي والمعاملات الإلكترونية المؤهلة داخل دولة الإمارات ودول مجلس التعاون الخليجي، وفقاً لقبول شبكة جيوان. - خدمة العملاء: 8006432. والرقم مطبوع على ظهر البطاقة. - يمكن تفعيل البطاقة عبر رسالة نصية قصيرة إلى 5313 أو بالاتصال على 8006432.
Terminologies Used	- Jaywan - the UAE domestic card scheme operated by Al Etihad Payments (AEP). - Mono-badge - a Jaywan-only card. ENB's current product is intended for UAE and GCC use and is not a global payment card. - POS - Point of Sale terminal used for card purchases. - CVV2 - the 3-digit card security code printed on the back of the Card and used for eligible online purchases. 3-D Secure - an additional online transaction verification step; an OTP may be sent to the customer's registered mobile number.	المصطلحات المستخدمة	- جيوان (Jaywan): شبكة البطاقات المحلية لدولة الإمارات التي تُشغلها شركة الاتحاد للمدفوعات (AEP). - أحادية الشعار (Mono-badge): بطاقة تعمل على شبكة جيوان فقط. ومنتج البنك الحالي مُخصّص للاستخدام داخل دولة الإمارات ودول مجلس التعاون الخليجي، وهو ليس بطاقة دفع عالمية. - نقطة البيع (POS): الجهاز الطرفي المستخدم لإتمام مشتريات البطاقة. - رمز التحقق (CVV2): رمز الأمان المكوّن من ثلاثة أرقام المطبوع على ظهر البطاقة والمستخدم في المشتريات الإلكترونية المؤهلة. - التحقق الآمن ثلاثي الأبعاد (3-D Secure): خطوة إضافية للتحقق من المعاملات الإلكترونية؛ وقد تُرسل كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) إلى رقم هاتف المتعامل المتحرك المسجّل.

Eligibility	The Card is linked to an ENB Current Account or Savings Account, and standard KYC requirements apply.	ترتبط البطاقة بحساب جارٍ أو حساب توفير لدى البنك، وتُطبَّق متطلبات "اعرف عميلك" (KYC) المعتادة.	الأهلية
Product Features	• Contactless: tap functionality becomes active only after one successful PIN-authenticated transaction at a POS terminal or ATM. • Contactless no-PIN limit: contactless (tap) payments up to AED 500 per transaction may be approved without PIN entry; transactions above this limit require chip-and-PIN. • Online purchases: use the 3-digit CVV2 and complete 3-D Secure verification where requested. OTP is sent by SMS to the registered mobile number. • Everyday use: POS purchases, ATM cash withdrawal, balance enquiry, mini-statement and eligible online shopping within the GCC. SMS alert is sent for every transaction. • Digital wallets: Apple Pay, Google Pay and Samsung Pay are not available at launch. Tokenisation is planned for a later phase. • Offers: The Card is enrolled at Jaywan Mono Debit - Basic level, providing access to the Jaywan merchant discount program. Specific offers are subject to the AEP offer schedule. Note - Premium Jaywan Royal benefits do not apply, including travel insurance, purchase protection, extended warranty, airport lounge, Reel Cinemas, Air Arabia, Careem+ and Entertainer benefits. • Delivery: the Card is delivered by courier to the customer's registered address and arrives inactive.	• الدفع بدون تلامس: تُصبح خاصية النقر فعالة فقط بعد إتمام معاملة واحدة ناجحة باستخدام الرقم السري (PIN) عند نقطة بيع أو صراف آلي. • حد الدفع بدون تلامس دون إدخال الرقم السري: يمكن الموافقة على مدفوعات النقر حتى 500 درهم لكل معاملة دون إدخال الرقم السري؛ أما المعاملات التي تتجاوز هذا الحد فتتطلب استخدام الشريحة والرقم السري. • المشتريات الإلكترونية: استخدم رمز التحقق (CVV2) المكوّن من ثلاثة أرقام وأكمل التحقق الآمن ثلاثي الأبعاد (D Secure-3) عند الطلب. وتُرسل كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) عبر رسالة نصية قصيرة إلى رقم الهاتف المتحرك المسجّل. • الاستخدام اليومي: مشتريات نقاط البيع، والسحب النقدي من الصراف الآلي، والاستعلام عن الرصيد، وكشف الحساب المصقّر، والتسوّق الإلكتروني المؤهل داخل دول مجلس التعاون الخليجي. وتُرسل رسالة تنبيه نصية عن كل معاملة. • المحافظ الرقمية: خدمات Apple Pay و Google Pay و Samsung Pay غير متوفرة عند الإطلاق. ومن المخطّط إتاحة الترميز (Tokenisation) في مرحلة لاحقة. • العروض: البطاقة مُسجّلة ضمن مستوى "جيوان مونو ديبِت - الأساسي"، مما يتيح الوصول إلى برنامج خصومات التجار من جيوان. وتخضع العروض المحددة لجدول عروض شركة الاتحاد للمدفوعات (AEP). ملاحظة: لا تنطبق مزايا "جيوان رويال" المتميّزة، بما في ذلك التأمين على السفر، وحماية المشتريات، والضمان الممتد، وصلات المطارات، وريل سينما، والعربية للطيران، وكريم بلس، والإنترنت. • التسليم: تُسلّم البطاقة عبر خدمة توصيل إلى عنوان المتعامل المسجّل وتصل غير مُفعّلة.	ميزات المنتج
Key Terms & Conditions	• The Card draws directly from the available balance of the linked ENB account. The customer must ensure sufficient available funds before attempting a transaction. • The ENB Jaywan Mono-Badge Debit Card is intended for UAE and GCC use only. Transactions at merchants, ATMs or websites outside the supported Jaywan/GCC acceptance footprint are not supported under the current mono-badge offering. • The current product is mono-badge only. Any future co-badged Jaywan card will be a separate product/phase and is not included in this Key Facts Statement. • The customer must keep the Card, PIN, CVV2, OTP and other security information	• تُخصم معاملات البطاقة مباشرةً من الرصيد المتاح في الحساب المرتبط لدى البنك. ويجب على المتعامل التأكد من توفّر رصيد كافٍ قبل إجراء أي معاملة. • بطاقة جيوان للخصم المباشر أحادية الشعار من بنك النيلين مُخصّصة للاستخدام داخل دولة الإمارات ودول مجلس التعاون الخليجي فقط. ولا تُدعم المعاملات لدى التجار أو أجهزة الصراف الآلي أو المواقع الإلكترونية خارج نطاق قبول شبكة جيوان/دول مجلس التعاون الخليجي ضمن العرض الحالي أحادي الشعار. • المنتج الحالي أحادي الشعار فقط. وأي بطاقة جيوان مزدوجة الشعار مستقبلاً ستكون منتجاً/مرحلة منفصلة وغير مشمولة في بيان الحقائق الأساسية هذا. • يجب على المتعامل الحفاظ على سريّة البطاقة والرقم السري (PIN) ورمز التحقق (CVV2)	الشروط والأحكام الرئيسية

confidential and must not allow another person to use the Card or security credentials.

- The customer should keep ENB contact information up to date, particularly the registered mobile number and email address, so that activation, OTPs, transaction alerts and security notifications can be received.
- The Card may be blocked for excessive incorrect PIN attempts, suspected fraud, PIN compromise or other security reasons. ENB will notify the customer by SMS and email when the Card is blocked, as applicable.
- A lost, stolen, compromised or fraud-suspected Card must be reported immediately to ENB on 800 6432. ENB will block the Card immediately upon report in accordance with its procedures.
- The customer must review SMS transaction alerts and promptly report any transaction that is not recognised or is disputed.
- For activation, PIN assistance, Card disputes and general enquiries, contact ENB on 800 6432.
- For complaints relating to Jaywan merchant offers, the customer should report the matter to ENB on 800 6432 rather than to the merchant. ENB will log the complaint and forward it to AEP, as applicable, for coordination with the merchant.
- Jaywan merchant offers are merchant-funded and may change without notice. ENB and AEP are not responsible for merchant fulfilment and are not agents of participating merchants.
- The customer must approve the applicable daily ATM transaction limit when the Card is issued or reissued. The combined limit under this offering is AED 10,000 per day.
- Where ENB reduces the permitted daily transaction limit or makes a permissible change to the Card terms and conditions requiring advance notice, the customer will be informed in accordance with applicable regulatory requirements.
- Card Collection: The Card may be collected free from the branch or couriered to the registered address for a fee per the Schedule of Charges. Any Card not collected within 30 days will be cancelled at no cost to the customer.
- Use of the Card remains subject to ENB's applicable account/card terms and conditions, security controls, regulatory requirements and Jaywan scheme rules.

وكلمة المرور لمرة واحدة (OTP) وغيرها من المعلومات الأمنية، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدام البطاقة أو بيانات الأمان.

- ينبغي على المتعامل تحديث بيانات التواصل لدى البنك باستمرار، ولا سيما رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني المسجلين، لضمان استلام رسائل التنبيهات وكلمات المرور لمرة واحدة وتنبيهات المعاملات والإشعارات الأمنية.
- قد تُحظر البطاقة في حال تكرار إدخال الرقم السري بشكل خاطئ، أو الاشتباه في الاحتيال، أو اختراق الرقم السري، أو لأسباب أمنية أخرى. وسيُخطر البنك المتعامل عبر الرسائل النصية والبريد الإلكتروني عند حظر البطاقة، حسب الاقتضاء.
- يجب الإبلاغ فوراً عن أي بطاقة مفقودة أو مسروقة أو مختربة أو يُشتبه في تعرضها للاحتيال إلى البنك على الرقم 8006432. وسيقوم البنك بحظر البطاقة فور الإبلاغ وفقاً لإجراءاته.
- يجب على المتعامل مراجعة تنبيهات المعاملات النصية والإبلاغ الفوري عن أي معاملة غير معروفة أو محلّ اعتراض.
- للتنفيذ، والمساعدة في الرقم السري، والاعتراض على المعاملات، والاستفسارات العامة، يُرجى التواصل مع البنك على الرقم 8006432.
- بالنسبة للشكاوى المتعلقة بعروض تجار جيون، ينبغي على المتعامل إبلاغ البنك على الرقم 8006432 بدلاً من التاجر. وسيقوم البنك بتسجيل الشكاوى وإحالتها إلى شركة الاتحاد للمدفوعات (AEP)، حسب الاقتضاء، للتنسيق مع التاجر.
- عروض تجار جيون ممولة من التجار وقد تتغير دون إشعار مسبق. ولا يتحمل البنك ولا شركة الاتحاد للمدفوعات مسؤولية وفاء التاجر بالتزاماته، وليسوا وكيلين عن التجار المشاركين.
- يجب على المتعامل الموافقة على الحد اليومي المطبق لمعاملات الصراف الآلي عند إصدار البطاقة أو إعادة إصدارها. والحد الإجمالي ضمن هذا العرض هو 10,000 درهم إماراتي يومياً.
- في حال قيام البنك بتخفيض الحد اليومي المسموح به للمعاملات أو إجراء تغيير مسموح به على شروط وأحكام البطاقة يستوجب إشعاراً مسبقاً، سيتم إخطار المتعامل وفقاً للمتطلبات التنظيمية المعمول بها.
- استلام البطاقة: يمكن استلام البطاقة مجاناً من الفرع، أو توصيلها إلى العنوان المسجل مقابل رسوم وفقاً لجدول الرسوم. وأي بطاقة لا تُستلم خلال (30) يوماً سيتم إلغاؤها دون أي تكلفة على المتعامل.
- يظل استخدام البطاقة خاضعاً لشروط وأحكام الحساب/البطاقة المعمول بها لدى البنك، والضوابط الأمنية، والمتطلبات التنظيمية، وقواعد شبكة جيون.

Fees & Charges	رسوم إصدار البطاقة		الرسوم والمصاريف	
	Card issuance fee:	AED 0.		الرسوم السنوية
	Annual fee:.	AED 0.		رسوم استبدال البطاقة المفقودة/التالفة أو الرقم السري
	Lost / damaged/ Card pin replacement fee	AED 25.		رسوم السحب النقدي من الصراف الآلي ضمن هذا العرض
	ATM cash withdrawal fee under this product offering.	AED 0		رسوم الاستعلام عن الرصيد عبر الصراف الآلي
	ATM balance enquiry fee:	AED 0.		رسوم المعاملة/الشراء بالبطاقة داخل دولة الإمارات
	Card transaction / purchase fee within UAE.	AED 0.		رسوم المعاملة/الشراء بالبطاقة داخل دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى
	Card transaction / purchase fee within other GCC countries	AED 0.		رسوم إضافية من البنك على المشتريات
	ENB surcharge on purchases:	AED 0.		
Note: The amounts of fees are exclusive of applicable Value added Tax (VAT) of 5%.			ملاحظة: المبالغ المذكورة للرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة (VAT) المطبقة بنسبة 5%.	
Cooling-off Period	There is no "Cooling-off" period available for this product.		لا ينطبق شرط فترة "السماح" على هذا المنتج.	فترة المراجعة



تحذير WARNING



AVAILABILITY OF SUFFICIENT BALANCE IN ACCOUNT. The customer must ensure sufficient available funds in the linked ENB account and should review every SMS transaction alert promptly.

DAILY LIMIT. The combined daily limit across ATM transactions is AED 10,000.

THIS CARD IS NOT A GLOBAL PAYMENT CARD. The current Jaywan mono-badge offering is intended for supported transactions within the UAE and GCC only. Transactions outside the supported geographical coverage may be declined.

CONTACTLESS WILL NOT WORK UNTIL FIRST PIN USE. Complete one successful PIN-authenticated transaction at a POS terminal or ATM before using tap/contactless.

CONTACTLESS NO-PIN LIMIT. Contactless (tap) payments up to AED 500 per transaction may be approved without PIN; amounts above this limit require chip-and-PIN.

DIGITAL WALLETS ARE NOT AVAILABLE AT LAUNCH. Apple Pay, Google Pay and Samsung Pay are planned for a later phase and must not be assumed to be available until ENB confirms launch.

THREE INCORRECT PIN ATTEMPTS WILL BLOCK THE CARD. Incorrect attempts are cumulative across ATM and POS. Contact 800 6432 for assistance.

CHIP-TO-MAGSTRIPE FALLBACK IS NOT PERMITTED. Even though the Card may contain a magnetic stripe, fallback transactions are declined by ENB.

KEEP YOUR SECURITY CREDENTIALS CONFIDENTIAL. Never disclose your PIN, OTP or CVV2. Keep your registered mobile number current to receive activation messages, OTPs and transaction alerts.

توفّر رصيد كافٍ في الحساب. يجب على المتعامل التأكد من توفّر رصيد كافٍ في الحساب المرتبط لدى البنك، ومراجعة كل رسالة تنبيه نصية بشأن المعاملات فور استلامها.

الحد اليومي. الحد اليومي الإجمالي عبر معاملات الصراف الآلي هو 10,000 درهم إماراتي.

هذه البطاقة ليست بطاقة دفع عالمية. العرض الحالي لبطاقة جيون أحادية الشعار مخصص للمعاملات المدعومة داخل دولة الإمارات ودول مجلس التعاون الخليجي فقط. وقد تُرفض المعاملات خارج نطاق التغطية الجغرافية المدعومة.

لن يعمل الدفع بدون تلامس قبل أول استخدام للرقم السري. أكمل معاملة واحدة ناجحة باستخدام الرقم السري عند نقطة بيع أو صراف آلي قبل استخدام خاصية النقر/الدفع بدون تلامس.

حد الدفع بدون تلامس دون إدخال الرقم السري. يمكن الموافقة على مدفوعات النقر حتى 500 درهم لكل معاملة دون إدخال الرقم السري؛ أما المعاملات التي تتجاوز هذا الحد فتتطلب استخدام الشريحة والرقم السري.

المحافظ الرقمية غير متوفرة عند الإطلاق. خدمات Apple Pay و Google Pay و Samsung Pay مخططة لمرحلة لاحقة، ولا ينبغي افتراض توفرها إلى أن يؤكد البنك إطلاقها.

ثلاث محاولات خاطئة للرقم السري ستؤدي إلى حظر البطاقة. تُحتسب المحاولات الخاطئة تراكمياً عبر الصراف الآلي ونقاط البيع. اتصل على 8006432 للمساعدة.

لا يُسمح بالتحوّل من الشريحة إلى الشريط المغناطيسي. على الرغم من أن البطاقة قد تحتوي على شريط مغناطيسي، فإن البنك يرفض معاملات التحوّل الاحتياطي.

حافظ على سرية بيانات الأمان الخاصة بك. لا تُفصح أبداً عن الرقم السري (PIN) أو كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) أو رمز التحقق (CVV2). وحافظ على تحديث رقم هاتفك المتحرك المسجل لاستلام رسائل التفعيل وكلمات المرور لمرة واحدة وتنبيهات المعاملات.

أبلغ فوراً عن فقدان/السرقة/الاحتيال. اتصل بالبنك على 8006432 فور فقدان البطاقة أو سرقتها أو اختراقها أو الاشتباه في استخدامها بشكل احتيالي.

REPORT LOST / STOLEN / FRAUD IMMEDIATELY. Call ENB on 800 6432 as soon as the Card is lost, stolen, compromised or suspected of fraudulent use.

CARD BLOCK NOTICES. ENB will notify the customer by SMS and email whenever the Card is blocked due to PIN compromise, suspected fraud or excess PIN attempts.

NO CUSTOMER FEES UNDER THE CURRENT OFFERING. Card issuance, annual, ATM and transaction fees are AED 0; there is no ENB surcharge on purchases.

PREMIUM ROYAL BENEFITS ARE NOT INCLUDED. Travel insurance, purchase protection, extended warranty, airport lounge, Reel Cinemas, Air Arabia, Careem+ and Entertainer benefits do not apply to this Standard/Basic Card.

MERCHANT OFFERS MAY CHANGE. Jaywan merchant offers are merchant-funded and can change without notice. ENB/AEP are not responsible for merchant fulfilment and are not agents of participating merchants.

You can raise/register a complaint in the following manner:

- At the branch by dropping your complaint in the complaint box or post addressed to the Complaints Management Unit.
- Phone Banking (+97126269995)
- By email complaint@nileinuae.com or through Internet and Mobile Banking

We will acknowledge your complaint within 2 business days and strive to respond to your complaint within an estimated average of 7 business days.

If you are not satisfied with the resolution provided or if your complaint remains unresolved after the stipulated response time, you may escalate your concern to the Central Bank of the UAE (SANADAK).

You can escalate complaints in light of any of the following conditions:

- You are not satisfied with our final decision.
- EL Nilein Bank, Abu Dhabi (ENB) did not provide you with a solution within 30 working days of submitting your complaint.
- ENB refuses to accept your complaint.

إشعارات حظر البطاقة. سيُخطر البنك المتعامل عبر الرسائل النصية والبريد الإلكتروني كلما تم حظر البطاقة بسبب اختراق الرقم السري أو الاشتباه في الاحتيال أو تجاوز عدد محاولات الرقم السري.

لا توجد رسوم على المتعامل ضمن العرض الحالي. رسوم إصدار البطاقة والرسوم السنوية ورسوم الصراف الآلي ورسوم المعاملات هي 0 درهم؛ ولا توجد رسوم إضافية من البنك على المشتريات.

مزايا "رويال" المتميزة غير مشمولة. لا تنطبق مزايا التأمين على السفر وحماية المشتريات والضمان الممتد وصلات المطارات وريل سينما والعربية للطيران وكريم بلس والإنترنت على هذه البطاقة القياسية/الأساسية.

قد تتغير عروض التجار. عروض تجار جيوان ممولة من التجار وقد تتغير دون إشعار. ولا يتحمل البنك/شركة الاتحاد للمدفوعات مسؤولية وفاء التاجر بالتزاماته، وليس وكيلين عن التجار المشاركين.

خدمة العملاء. اتصل على 8006432 للتفعيل والمساعدة في الرقم السري والاعتراض على المعاملات والاستفسارات العامة. ويجب الإبلاغ عن شكاوى عروض التجار إلى البنك بدلاً من التاجر؛ وسيقوم البنك بتسجيل الشكاوى وإحالتها إلى شركة الاتحاد للمدفوعات (AEP)، حسب الاقتضاء.

يمكنك رفع / تسجيل شكوى بالطريقة التالية:

- في الفرع عن طريق وضع شكواك في صندوق الشكاوى أو البريد الموجه إلى وحدة إدارة الشكاوى.
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف (+97126269995)
- عن طريق البريد الإلكتروني complaint@nileinuae.com أو من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك

سوف نتلقى الشكاوى الخاصة بكم في غضون يومي عمل وسنسعى جاهدين للرد على شكواكم في غضون 7 أيام عمل في المتوسط

إذا لم تكن راضياً عن الحل المقدم أو إذا لم يتم حل شكواك بعد الوقت المحدد للرد، يمكنك تصعيد شكواك إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (سندك).

يمكنك تصعيد الشكاوى في ضوء أي من الشروط التالية:

- أنت غير راض عن قرارنا النهائي.
 - لم يقدم لك بنك النيلين حلاً في غضون 30 يوم عمل من تقديم شكواك.
 - يرفض بنك النيلين قبول شكواك
- إذا لم يلتزم بنك النيلين بالإجراءات والجدول الزمنية المذكورة أعلاه، يمكنك تصعيد شكواك إلى سندك، وذلك عن خلال:
- زيارة موقعهم الإلكتروني: www.sanadak.gov.ae

Customer Acknowledgement	I/We acknowledge receipt of and understanding of this Key Facts Statement for the ENB JAYWAN MONO-BADGE DEBIT CARD . I/We confirm that the product features, fees, limits, benefits, restrictions, key risks and my/our rights and obligations have been explained and understood. I/We specifically acknowledge that the Card is a Jaywan mono-badge product intended for UAE/GCC use, that digital-wallet functionality is not available at launch, and that the combined daily ATM transaction limit is AED 10,000. I/We acknowledge that the Card is subject to ENB's applicable terms and conditions and regulatory requirements.	إقرار المتعامل أقر/نقر باستلام بيان الحقائق الأساسية هذا الخاص ببطاقة جيوان للخصم المباشر أحادية الشعار من بنك النيلين وفهمه. وأؤكد/نؤكد أنه قد تم شرح مزايا المنتج ورسومه وحدوده ومنافعه وقيوده والمخاطر الرئيسية وحقوق/حقوقنا والتزاماتي/التزاماتنا وفهمها. وأقر/نقر تحديداً بأن البطاقة منتج جيوان أحادي الشعار مخصص للاستخدام داخل دولة الإمارات ودول مجلس التعاون الخليجي، وبأن خاصية المحافظ الرقمية غير متوفرة عند الإطلاق، وبأن الحد اليومي الإجمالي لمعاملات الصراف الآلي هو 10,000 درهم إماراتي. وأقر/نقر بأن البطاقة تخضع لشروط وأحكام البنك المعمول بها والمتطلبات التنظيمية.
--------------------------	---	--

Customer 1:		المتعامل 1
Customer Name		أسم المتعامل
Emirates ID/Passport No		رقم بطاقة الهوية الإماراتية / الجواز
Customer Signature		توقيع المتعامل
Date and Time		التاريخ والوقت

Disclaimer	إخلاء المسؤولية
This document is issued by El Nilein Bank, Abu Dhabi, under the supervision of the Central Bank of the United Arab Emirates. The details provided in the accompanying documents are designed to outline the key features of the promoted products and services, ensuring the Customer fully understands their characteristics and associated risks prior to applying to the Bank. It does not constitute: - an offer or a solicitation to deal with any promoted product. - legal, tax, regulatory, financial, accounting, or Sharia advice. Decisions to utilize El Nilein Bank's products and services should be based on the Customer's independent review of the relevant offering document or any associated legal documents. Customers are advised to consult their legal, tax, or financial advisors as needed.	تم إصدار هذه الوثيقة من قبل بنك النيلين، أبوظبي – الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم إعداد المعلومات في الوثائق المرفقة لتوضيح الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات المعلن عنها، والتأكد من أن العميل يدرك خصائصها والمخاطر المرتبطة بها قبل تقديم الطلب للبنك. لا تشكل هذه الوثيقة: - عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج يتم الترويج له، أو - مشورة قانونية، أو ضريبية، أو تنظيمية، أو مالية، أو محاسبية، أو شرعية. يتعين على العميل اتخاذ قراره باستخدام منتجات وخدمات بنك النيلين بناءً على مراجعة مستقلة للمستندات ذات الصلة أو أي مستندات قانونية أخرى. ويُنصح العملاء باستشارة مستشاريهم القانونيين أو الضريبيين أو الماليين عند الضرورة.